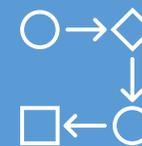
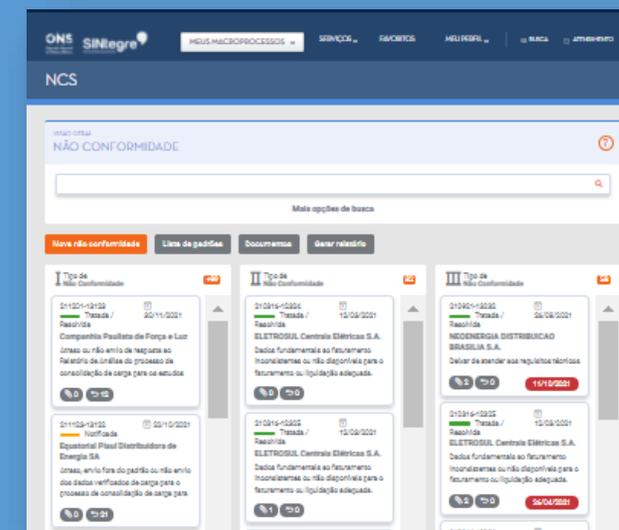


# Aprimorando os processos



## Identificação e Tratamento das Não Conformidades dos Agentes

- Processo
- Base de Registro de Não Conformidades (NC)
  - Como acessar a Base e as NC ?
  - Como visualizar para tratamento?



# Governança Regulatória

5  
Avaliar

4  
Implantar

3  
Propor

2  
Analisar

1  
Antecipar

## Não Conformidade dos Agentes – Submódulo 1.3 Atribuições do ONS

<b>ONS</b> Operador Nacional do Sistema Elétrico				
Procedimentos de Rede - Módulo 1 - Relacionamento com Agentes				
Nome	Submódulo	Tipo	Revisão	Vigência
Identificação e tratamento das não conformidades	1.3	Responsabilidades	2020.12	01/01/2021

### 3.1. Operador Nacional do Sistema Elétrico – ONS

- (a) Acompanhar o cumprimento das obrigações dos agentes de operação constantes nos Procedimentos de Rede.
- (b) Manter atualizada a Base de Registro das Não Conformidades dos Tipos I e II e garantir acesso da ANEEL, a qualquer momento, a todas as não conformidades dos agentes de operação e o acesso dos agentes de operação, a qualquer momento, às respectivas não conformidades.
- (c) Notificar o agente de operação acerca da identificação de não conformidade do Tipo III e do início do processo de elaboração do respectivo Relatório de Identificação das Não Conformidades do Tipo III.
- (d) Elaborar e disponibilizar para a ANEEL o Relatório de Identificação das Não Conformidades do Tipo III.
- (e) Arquivar os documentos originais emitidos e recebidos.

### 3.2. Agentes de operação

- (a) Cumprir com o estabelecido nos Procedimentos de Rede e solucionar as não conformidades apontadas pelo ONS.
- (b) Encaminhar para o ONS sua manifestação sobre as não conformidades notificadas.



# Por que Tratar de Não Conformidades?

- 1 ONS +Relacional  
+Comunicador Atuação mais colaborativa
- 2 ONS +Digital Decisões embasadas em dados
- 3 ONS +Valorizador de  
Pessoas e Competências Organização que aprende e evolui
- 4 ONS +Propositivo Antecipar e promover evoluções
- 5 ONS +Sustentável  
+Ágil Organização adaptável e dinâmica
- 6 ONS +Modernizador  
+Adaptativo Fortalecer os serviços

## Como?

- Apoiar e orientar os agentes (focando nas dificuldades)
- Buscar melhoria dos procedimentos e processos
- Evitar retrabalhos, melhora na qualidade dos resultados
- Evitar não conformidades

Ex: Atrasos ou falhas dos agentes podem dificultar atividades do ONS

**Operação com mais dados é uma operação mais precisa e adequada para todos, agentes inclusive.**

# Submódulo 1.3

## Identificação e Tratamento das Não Conformidades dos Agentes

### Processo

- 1.3 - Identificação e tratamento das não conformidades
  -  1.3 - Identificação e tratamento das não conformidades  
Tipo de documento: **Responsabilidades** | Revisão: 2020.12 | Vigência: 01/01/2021
  -  1.3 - Identificação e tratamento das não conformidades  
Tipo de documento: **Procedimental** | Revisão: 2020.12 | Vigência: 01/01/2021

# Tipos de Não Conformidades

## Tipo I - Resumo

- 1) Não fornecer ou atrasar o envio de dados e informações;
- 2) Fornecer dados, informações e relatórios incompletos ou incorretos;
- 3) Não atender às solicitações para correção e complementação dos dados e informações nos prazos e formatos estabelecidos; e
- 4) Fornecer dados e informações em desacordo com o padrão ou meio.

## Tipo II - Resumo

- 1) Não atender requisitos técnicos ou descumprir planos e documentos operacionais estabelecidos nos Procedimentos de Rede;
- 2) Não atender às determinações ou providências nos prazos estabelecidos; e
- 3) Não disponibilizar as informações para análise de perturbações nos prazos.

## Tipo III - Resumo

- 1) **Não-conformidades I e II cujas consequências tragam riscos ou impactos ao sistema ou que tenham sido constatadas reiteradamente;**
- 2) Não atender Providências do Relatório de Análise de Perturbações – RAP nos prazos;
- 3) Não atender determinações operativas ou fornecer informações incorretas na programação e tempo real;
- 4) Executar procedimentos operativos sem autorização, exceto casos previstos nos Procedimentos de Rede;
- 5) Realizar intervenção nos equipamentos sem autorização, exceto casos previstos nos Procedimentos de Rede;
- 6) Recusar-se a fornecer as informações demandadas pelo ONS para que possa ser realizada a análise de perturbações; e
- 7) Fornecer dados ou informações falsas.

# O processo – Tipos I e II

- Não conformidades aos itens descritos em Procedimentos de Rede

ONS registra, interage com agente e atualiza a Base de Não Conformidades



ou  Não tratado

ONS elabora Relatório Semestral das Não Conformidades Tipo I, II e Tipo III Canceladas

A cada 6 meses enviado à Fiscalização da ANEEL

# O processo – Tipos III

Tipos III e NC do Tipo I e II que tragam risco ou impacto ao SIN ou **constatadas reiteradamente**.

ONS registra, interage com agente e atualiza a Base de Não Conformidades

ONS  
tem **2 dias úteis**  
da identificação  
para notificar  
agente

Agente  
tem **15 dias**  
da notificação  
para respondê-la

ONS elabora  
relatório

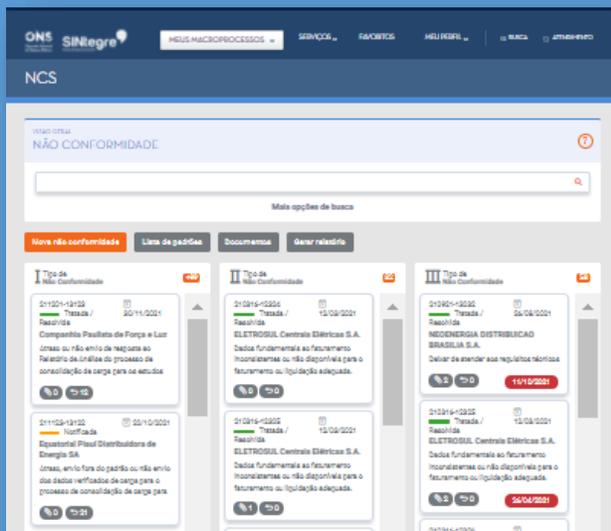
ONS inclui  
documentação  
na Base de Não  
Conformidade

ONS envia  
relatório à  
ANEEL  
em **até 45 dias**  
da notificação  
com cópia RA

 Tratamento da Não Conformidade pelo Agente

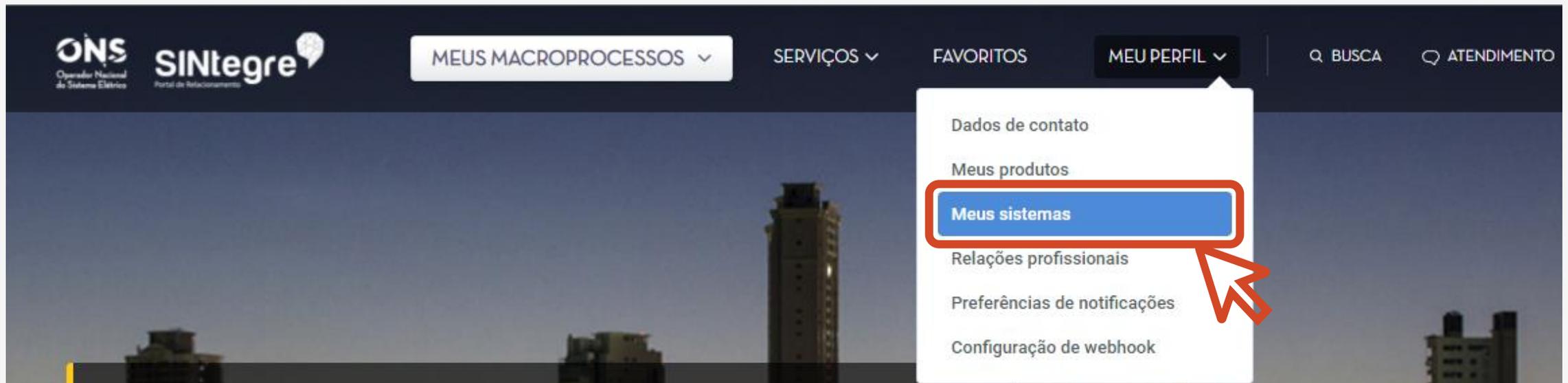
# Como acessar?

Base de Registro de Não Conformidades dos Agentes – NCS



# Acesso ao sistema

- Após se cadastrar e entrar no SINtegre;
  - *Dúvida entre em contato com a Central de Atendimento do ONS: [SINtegre](#) e (21) 3444-9393*
- É necessário incluir o NCS em **Meus sistemas** no SINtegre.





Jo Correia

Informação pes

Dados de conta

Meus produtos

Meus sistemas

Relações profis

Preferências de

Configuração de webhook

Trocar senha

Excluir minha conta

## MEUS SISTEMAS



Solicite acesso aos sistemas do ONS. Depois de aprovados, os links para os sistemas estarão disponíveis no menu superior Sistemas e na página do processo conforme descrito a seguir.

Buscar processos, subprocessos ou sistemas

IR

Todos  Seleccionados

Relacionamento com Agentes

Identificação e tratamento de não conformidades

NCS - Sistema de Não-Conformidade

ADICIONAR PERFIL DE ACESSO

5

INCLUIR PERFIL DE ACESSO

1

2

3

Programação da Operação

Relacionamento com Agentes

Identificação e tratamento de não conformidades

NCS - Sistema de Não-Conformidade

4

Relacionamento com Agentes

Identificação e tratamento de não conformidades

NCS - Sistema de Não-Conformidade

ADICIONAR PERFIL DE ACESSO

ADICIONAR PERFIL DE ACESSO

ESCOPO (RELAÇÃO PROFISSIONAL)

Escopo (Relação Profissional) **1**

Perfil de agente no sistema NCS (NCS - Agente)

ESCOPO (RELAÇÃO PROFISSIONAL)

Escopo (Relação Profissional)

Selecione...

**EXEMPLO**

CHESF

FURNAS

**ANGELIM** **2**

Incluir a relação profissional associada ao seu cadastro no SINtegre

ADICIONAR PERFIL DE ACESSO

ADICIONAR PERFIL DE ACESSO

ESCOPO (RELAÇÃO PROFISSIONAL)

ANGELIM

Perfil de agente no sistema NCS (NCS - Agente) 



CANCELAR

INCLUIR

ADICIONAR PERFIL DE ACESSO

ESCOPO (RELAÇÃO PROFISSIONAL)

ANGELIM

Perfil de agente no sistema NCS (NCS - Agente) 



CANCELAR INCLUIR

# Cadastrando Acesso à Base de Não Conformidade

Relacionamento com Agentes

Identificação e tratamento de não conformidades

NCS - Sistema de Não-Conformidade

PROCEDIMENTOS OPERATIVOS

ANGELIM

Perfil de agente no sistema NCS (NCS - Agente)

APROVADO

ADICIONAR PERFIL DE ACESSO

INCLUIR PERFIL DE ACESSO

Perfil salvo com sucesso!

5

6

# Acesso à Base de Não Conformidade

Após cadastro finalizado

Macroprocesso "Relacionamento com Agentes"

The screenshot displays the ONS SINtegre portal interface. At the top left, the ONS logo and SINtegre logo are visible. The main navigation bar includes 'MEUS MACROPROCESSOS', 'SERVIÇOS', 'CONHECIMENTO', and 'MEU PERFIL'. A dropdown menu is open under 'MEUS MACROPROCESSOS', showing 'Relacionamento com Agentes' with a right-pointing arrow. A yellow arrow points from this menu item to a blue button labeled 'Identificação e tratamento de não conformidades'. Below the navigation bar, the text 'MEU PERFIL' is displayed on the left. At the bottom of the page, a note reads: 'Depois de aprovados, os links para os sistemas estarão disponíveis no menu'.

# Acesso à Base de Não Conformidade

Sistema cadastrado

The screenshot displays the SINtegre portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ONS logo, 'SINtegre' branding, and menu items: 'MEUS MACROPROCESSOS', 'SERVIÇOS', 'CONHECIMENTO', and 'MEU PERFIL'. Below this is a search bar with 'BUSCA' and 'ATENDIMENTO' options. The main header area contains the text 'RELACIONAMENTO COM AGENTES IDENTIFICAÇÃO E TRATAMENTO DE NÃ...'. A left sidebar menu lists various sections: 'Início', 'Associação ao ONS', 'Identificação e tratamento de não conformidades' (highlighted in red), 'Instrumentos Normativos Corporativos', 'Portfólio de Reuniões', 'Produtos', 'Produtos em elaboração', 'Histórico de produtos', 'Fórum', 'Notícias', 'Agenda', 'Outros documentos', and 'Conhecimento'. Below the menu are links for 'Perguntas frequentes' and 'Atendimento'. The main content area features a descriptive paragraph, a 'NOTÍCIAS' section with 'Nenhum item encontrado.' and a 'Mais notícias' button, and an 'AGENDA' section with an 'Agenda completa' button. Below these is a 'ÚLTIMAS PUBLICAÇÕES' section displaying four news items with dates (26 SET 2022, 25 SET 2022, 23 SET 2022, 19 SET 2022) and titles related to 'Previsão de geração eólica para programação' and 'Análise de ocorrências e perturbações'. At the bottom, a 'SISTEMAS' section is visible, with 'NCS - Sistema de Não-Conformidade' highlighted in yellow. A green arrow points from the left text towards this highlighted system.

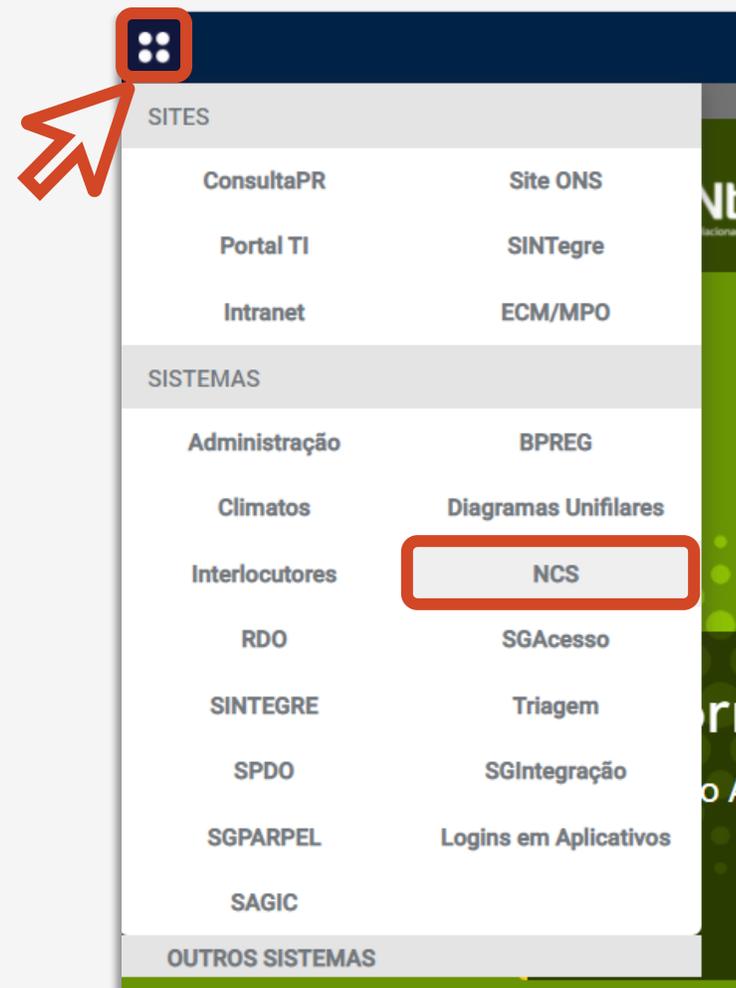
# Acesso ao sistema - SINtegre

- Após inclusão do NCS em **Meus sistemas**, acesse o NCS [clikando aqui](#) ou no menu esquerdo do SINtegre.

! Caso não tenha acesso imediato, atualize (F5) a página do NCS no primeiro acesso e verifique novamente.

## NÃO CONFORMIDADE

Você não possui permissões de leitura neste sistema.





# Exemplos de visualização da Base de Não Conformidade

**ONS**  
Operador Nacional  
do Sistema Elétrico

## NCS

VISÃO GERAL

### NÃO CONFORMIDADE



Mais opções de busca

**I** Tipo de Não Conformidade

0

Visualizar mais informações

**II** Tipo de Não Conformidade

0

Visualizar mais informações

**III** Tipo de Não Conformidade

0

Visualizar mais informações

VISÃO GERAL

### NÃO CONFORMIDADE



Mais opções de busca

**I** Tipo de Não Conformidade

1

220926-7933

21/09/2022

Notificada

#### Centrais Eólicas A

Atraso, envio fora do padrão ou não envio dos dados previstos de carga/geração para o processo de consolidação de carga para os

0 0

Visualizar mais informações



**II** Tipo de Não Conformidade

0

Visualizar mais informações

**III** Tipo de Não Conformidade

0

Visualizar mais informações



Mais opções de busca

I Tipo de  
Não Conformidade

1

220926-7933

 Notificada

3.05

Consolidação da previsão de carga para planejamento da operação eletroenergética

21/09/2022

5.02

(Antiga estrutura dos PR) Consolidação da previsão de carga para estudos de ampliações e reforços e do planejamento da operação elétrica

### Centrais Eólicas A

Atraso, envio fora do padrão ou não envio dos dados previstos de carga/geração para o processo de consolidação de carga para os estudos elétricos

#### Descrição objetiva dos fatos apurados

Agente não enviou dados.

0

0

Visualizar menos informações

VISÃO GERAL

### NÃO CONFORMIDADE



Mais opções de busca

**I** Tipo de Não Conformidade

1

220926-7933

21/09/2022

Notificada

#### Centrais Eólicas A

Atraso, envio fora do padrão ou não envio dos dados previstos de carga/geração para o processo de consolidação de dados para os

0 0

Visualizar mais informações

**II** Tipo de Não Conformidade

0

Visualizar mais informações

**III** Tipo de Não Conformidade

0

Visualizar mais informações



# Agente com Não Conformidades Exemplo

- Agente trata a Não Conformidade junto ao ONS (ex.: envio de dado pelo SCPCB).
- ONS atualiza a Base.

DETALHES

## NÃO CONFORMIDADE

**CENTRAIS EÓLICAS A**

220926-7933 | Risco ou impacto ao sistema: NÃO | Reincidente: NÃO

Status **NOTIFICADA**

0 Ocorrências repetidas

**Submódulos**

- 3.05** Consolidação da previsão de carga para planejamento da operação eletroenergética
- 5.02** (Antiga estrutura dos PR) Consolidação da previsão de carga para estudos de ampliações e reforços e do planejamento da operação elétrica

**Padrão de não conformidade:**

- Atraso, envio fora do padrão ou não envio dos dados previstos de carga/geração para o processo de consolidação de carga para os estudos elétricos

**Data de Identificação:** 21/09/2022 **Data de Notificação:** 22/09/2022 [Anexos](#)

**Descrição objetiva dos fatos apurados**  
Agente não enviou dados.

**Ações tomadas pela área técnica**  
Enviada cobrança via SCPCB.

**Tratamento do agente para correção**  
Ainda sem resposta.

**Análise do ONS**  
-

[Voltar](#)

# Por que Tratar de Não Conformidades?

- 1 ONS +Relacional  
+Comunicador  
Atuação mais colaborativa
- 2 ONS +Digital  
Decisões embasadas em dados
- 3 ONS +Valorizador de  
Pessoas e Competências  
Organização que aprende e evolui
- 4 ONS +Propositivo  
Antecipar e promover evoluções
- 5 ONS +Sustentável  
+Ágil  
Organização adaptável e dinâmica
- 6 ONS +Modernizador  
+Adaptativo  
Fortalecer os serviços

## Como?

- Apoiar e orientar os agentes (focando nas dificuldades)
- Buscar melhoria dos procedimentos e processos
- Evitar retrabalhos, melhora na qualidade dos resultados
- Evitar não conformidades

Ex: Atrasos ou falhas dos agentes podem dificultar atividades do ONS

**Operação com mais dados é uma operação mais precisa e adequada para todos, agentes inclusive.**

# Por que Tratar de Não Conformidades?

1 ONS +Relacional  
+Comunicador

Atuação mais colaborativa

2 ONS +Digital

Decisões embasadas em dados

3 ONS +Valorizador de  
Pessoas e Competências

Organização que aprende e evolui

4 ONS +Propositivo

Antecipar e promover evoluções

5 ONS +Sustentável  
+Ágil

Organização adaptável e dinâmica

6 ONS +Modernizador  
+Adaptativo

Fortalecer os serviços

Operação com mais dados é uma operação mais precisa e adequada para todos, agentes inclusive.

## Como?

- Apoiar e orientar os agentes (focando nas dificuldades)
- Buscar melhoria dos procedimentos e processos
- Evitar retrabalhos, melhora na qualidade dos resultados
- Evitar não conformidades

Ex: Atrasos ou falhas dos agentes podem dificultar atividades

# Dúvidas e comentários

---

*Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento do ONS por meio dos canais: [relacionamento.agentes@ons.org.br](mailto:relacionamento.agentes@ons.org.br) e (21) 3444-9393.*



Obrigado  
Estamos a disposição!

Gerência Executiva de Relacionamento com Agentes e Assuntos Regulatórios – RA  
Diretoria de TI, Assuntos Regulatórios e Relacionamento com Agentes - DTA

